



KONNECTADOS
Asambleas & Eventos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TABLA DE CONTENIDO

1.ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.....	3
2.OBJETO DEL SERVICIO.....	3
3.ROL DE LAS PARTES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS.....	3
4.TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	4
5.GRABACIÓN DE EVENTOS.....	4
6.USO DE LA INFORMACIÓN.....	4
7.OBLIGACIONES DEL CLIENTE.....	5
8.CONDICIONES DEL SERVICIO.....	5
9.BORRADOR DE ACTA Y REVISIÓN POR PARTE DEL CLIENTE.....	6
10.CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES.....	7
11.LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	7
12.PROPIEDAD INTELECTUAL.....	7
13.USO DE MATERIAL CON FINES COMERCIALES.....	8
14.CONFIDENCIALIDAD.....	8
15.LEGISLACIÓN APLICABLE.....	8
16.CANALES DE ATENCIÓN.....	8

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos por Konectados Asambleas & Eventos S.A.S., identificada con NIT 901.661.141-4 (en adelante, “Konectados”), implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario, cliente o tercero que interactúe con la compañía.

OBJETO DEL SERVICIO

Konectados presta servicios de organización, planeación y ejecución de asambleas, convenciones y eventos empresariales, incluyendo, entre otros:

- Registro de asistentes
- Sistemas de votación
- Grabación de audio y video
- Elaboración de actas
- Gestión logística y tecnológica del evento

Estos servicios se ejecutarán conforme a las condiciones pactadas en cada contrato suscrito con el cliente.

ROL DE LAS PARTES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

Para efectos de la normativa de protección de datos personales:

- El Cliente (copropiedad o administrador) actúa como Responsable del tratamiento
- Konectados actúa como Encargado del tratamiento

El Cliente garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias de los titulares de los datos para su entrega a Konectados.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Konectados tratará los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas concordantes, exclusivamente para:

- Organización y ejecución del evento
- Registro de asistencia, quórum y votaciones
- Elaboración de actas
- Envío de información relacionada con el evento

Los datos podrán incluir:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Información de propiedad (coeficientes, inmuebles, participación)
- Registros audiovisuales del evento

GRABACIÓN DE EVENTOS

El usuario acepta que durante el desarrollo del evento podrán realizarse grabaciones de audio y video, las cuales serán utilizadas exclusivamente para:

- Soporte del acta
- Verificación de decisiones
- Entrega de resultados al Cliente

Estas grabaciones no serán utilizadas con fines distintos sin autorización previa.

USO DE LA INFORMACIÓN

Konectados:

- No comercializa ni comparte datos personales con terceros sin autorización
- Implementa medidas de seguridad para proteger la información
- Conserva la información solo durante el tiempo necesario según el contrato

Finalizado el servicio, la información será entregada al Cliente o eliminada según lo acordado.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a:

- Entregar información veraz, completa y oportuna
- Contar con autorización de los titulares de los datos
- Garantizar condiciones adecuadas para el evento
- Respetar al personal de Konectados

El incumplimiento de estas obligaciones podrá afectar la correcta ejecución del servicio.

CONDICIONES DEL SERVICIO

El inicio del servicio estará sujeto al pago del anticipo acordado.

La entrega de resultados, incluyendo videos, actas, registros, informes y demás información o materiales generados con ocasión del evento, estará condicionada al pago total del servicio, incluyendo cualquier saldo pendiente, horas extras o servicios adicionales que hayan sido efectivamente prestados.

Una vez verificado el pago total, Konectados realizará la entrega de la información por medios digitales, mediante un enlace de acceso que contendrá los documentos, informes, resultados, grabaciones de audio y video, registros y demás materiales correspondientes al evento.

El enlace de acceso estará disponible durante un período de veinte (20) días calendario contados a partir de su envío al Cliente. Será responsabilidad exclusiva del Cliente descargar, almacenar y realizar las copias de seguridad correspondientes de toda la información durante dicho período.

De manera excepcional, y conforme a lo establecido en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de Konectados Asambleas & Eventos S.A.S., Konectados podrá conservar una copia de respaldo de la información por un período máximo de seis (6) meses posteriores a la finalización del evento, con la única finalidad de atender requerimientos, reclamaciones o contingencias derivadas del servicio prestado. Durante dicho período, la información será conservada en las bases de datos de Konectados bajo sus protocolos y medidas internas de seguridad y protección de la información.

Vencido el término máximo de seis (6) meses, Konectados procederá a la eliminación segura de la información, de conformidad con sus políticas y procedimientos internos de tratamiento y conservación de datos, salvo que exista una obligación legal o contractual que exija su conservación por un período diferente.

BORRADOR DE ACTA Y REVISIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

Cuando dentro de la cotización se contemple la elaboración y entrega de un BORRADOR DE ACTA, se deja expresamente establecido que dicho documento corresponde a una versión preliminar elaborada por Konectados con base en la información, intervenciones, resultados y registros obtenidos durante el desarrollo del evento.

El BORRADOR DE ACTA no constituye el acta definitiva, ni implica su aprobación por parte del Cliente. La revisión, validación y adecuación final del documento, así como la determinación de la información que deba ser incluida, modificada o excluida de acuerdo con las particularidades de cada copropiedad, sus decisiones y sus necesidades, corresponde al Cliente y a las personas u órganos competentes para su aprobación.

El Cliente contará con un plazo de quince (15) días calendario, contados a partir de la fecha de entrega del BORRADOR DE ACTA, para presentar por escrito las reclamaciones u observaciones de fondo que considere pertinentes respecto de su contenido.

Las reclamaciones u observaciones de fondo deberán ser comunicadas dentro del plazo establecido y deberán señalar de manera clara la información que se considera incorrecta, incompleta o que requiera modificación, junto con la correspondiente justificación cuando resulte pertinente.

Una vez transcurrido el plazo de quince (15) días calendario sin que el Cliente haya presentado reclamaciones u observaciones de fondo, se entenderá agotado el término establecido para la revisión y formulación de observaciones sobre el contenido sustancial del BORRADOR DE ACTA, sin perjuicio de las obligaciones legales que resulten aplicables.

CANCELACIONES Y REPROGRAMACIONES

Las condiciones de cancelación, devolución y reprogramación del evento serán las establecidas en el contrato suscrito entre las partes

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Konectados no será responsable por:

- Decisiones tomadas en la asamblea
- Conflictos internos del cliente
- Fallas externas (energía, internet, infraestructura)

La responsabilidad se limita al valor efectivamente pagado por el servicio.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los materiales generados en el evento (actas, grabaciones, reportes) serán propiedad del Cliente una vez realizado el pago total

Konectados conservará la propiedad de sus metodologías, software y sistemas.

USO DE MATERIAL CON FINES COMERCIALES

El Cliente autoriza a Konectados a utilizar material no sensible del evento con fines promocionales, sin divulgar datos personales ni información confidencial

CONFIDENCIALIDAD

Toda la información relacionada con el evento será tratada como confidencial y no podrá ser divulgada sin autorización

LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se rigen por la legislación colombiana. Cualquier controversia será resuelta conforme a los mecanismos establecidos en el contrato

CANALES DE ATENCIÓN

Para consultas relacionadas con estos términos o el tratamiento de datos personales:

- 📞 305 875 9500
- ✉️ tratamientodedatos@konectadosasambleasyeventos.com.co